

# **Curriculum Vitae**

## **Adrian Ritz**

[Updated: January 22<sup>nd</sup>, 2018]

Last, first name: Ritz, Adrian  
Nationality: Swiss  
Address: University of Bern  
KPM Center for Public Management  
Schanzeneckstrasse 1  
CH-3001 Bern  
Phone: +41 (0)31 631 53 13, +41 (0)79 711 25 15  
Email / Web: [adrian.ritz@kpm.unibe.ch](mailto:adrian.ritz@kpm.unibe.ch) / [www.kpm.unibe.ch](http://www.kpm.unibe.ch)

Adrian Ritz is professor for Public Management and a member of the executive board of the interdisciplinary center for public management (KPM) at the University of Bern in Switzerland where he teaches at the faculty for social sciences and at the faculty of law. He is the delegate of the University Board of Directors for further education and the president of the university commission for further education. In addition, Ritz is the director of the Executive Master of Public Administration (MPA) and the Certificate of Advanced Studies in Public Management and Policy (CeMap) at the University of Bern. Ritz is a member of the Swiss Public Administration Network (SPAN).

Adrian Ritz' main research and publication areas are in the field of public management, administrative reforms, public leadership, motivation, human resources management, and performance management in the public sector. His doctoral thesis about „Evaluation of New Public Management Reforms“ received the award for the best doctoral thesis in 2004 of the Swiss Association for Organization and Management. Ritz has articles published in the following journals: Journal of Public Administration Research and Theory, International Public Management Journal, International Journal of Public Administration, International Review of Administrative Sciences, Public Administration, Public Administration Review, Public Management Review, Public Money and Management, Review of Public Personnel Administration, and Human Resource Management. His book “Public Management” (in German and French), co-authored with Norbert Thom, is published in its 5th edition.

Adrian Ritz worked as research scholar at the University of Georgia, School of Public and International Affairs, Department of Public Administration and Policy, in Athens GA USA, and at Indiana University, School for Public and Environmental Affairs, in Bloomington IN USA. He is Member of the Accreditation Committee of the European Association for Public Administration Accreditation (EAPAA) and President of the Scientific Commission for Public, Non-profit, and Health Management (WK ÖBWL) of the German Academic Association for Business Research (VHB) (2016-2018). Ritz also worked as lecturer for the Universities of Bern, Lausanne, St. Gallen, Munich/Germany and Krems/Austria. His activities in consulting and applied research for public institutions take place at all federal levels of Switzerland.

**Current Employment:**

- Professor (Extra-Ordinarius) of Public Management at the Faculty of Business, Economics and Social Sciences at the University of Bern
- Delegate of the University Board of Directors for further education as well as president of the commission of further education at the University of Bern
- Member of the Executive Board of the KPM Center for Public Management at the University of Bern
- Executive Director of the Executive Master of Public Administration (MPA) and of the Certificate of Advanced Studies in Public Administration and Policy (Cemap) at the University of Bern

**Academic Qualifications:**

- “Habilitation” at the University of Bern, Venia Docendi in Business Administration, Supervision: Prof. Prof. h. c. Dr. Dr. h. c. mult. Norbert Thom, University of Bern, Distinguished Prof. Dr. James L. Perry, Indiana University USA, Prof. Dr. Peter Leisink, Utrecht University NL, 2008-2012
- Dr. rer. oec. (Ph.D.) in Business Administration (Grade: summa cum laude) at the University of Bern. Title of doctoral thesis: “Evaluation of New Public Management: Basic Principles and Empirical Findings of the Evaluation of Administrative Reforms in the Swiss Federal Administration”, 2002, Doctoral seminars at the Universities of Bern, Nuremberg/Germany and Linz/Austria. Supervision: Prof. Prof. h. c. Dr. Dr. h. c. mult. Norbert Thom, University of Bern, Prof. Dr. Bernd Helmig, University of Mannheim/Germany, 1998-2002
- Research assistant at the Institute for Organization and Human Resource Management at the University of Bern, 1997 – 2002
- Internship as assistant of Head of Human Resources Department of Asea Brown Boveri (ABB) Switzerland and internship at American Laubscher Corp., New York, USA, 1997
- Mag. rer. pol. (M.A.) in Economics and Law (Grade: magna cum laude) at the University of Bern. Specialised in business didactics, human resources and organisation, organisational psychology and constitutional law, 1997
- [Teaching post at the Concordia College Moorhead, Minnesota, USA, summer of 1993 and 1994]
- Study abroad at the University of California, Santa Cruz CA USA (UCSC), 1992
- Matura Typus B (High School Certificate) at the Kantonsschule Olten, Switzerland, 1991
- Public Schools in Trimbach (Solothurn), Switzerland.]

**Academic Experience:**

- Research Scholar at Department of Public Administration and Policy at the University of Georgia School of Public and International Affairs, Athens, GA USA, Prof. Dr. Gene A. Brewer, January 2018 – July 2018
- President of the Scientific Commission for Public, Non-profit, and Health Management (WK ÖBWL) of the German Academic Association for Business Research (VHB), 2016-2018
- Professor of Public Management (Extra-Ordinarius) at the Faculty of Business, Economics and Social Science at the University of Bern, 2013 – present
- Research Scholar at Indiana University, School for Public and Environmental Affairs, Bloomington, IN USA, Prof. Dr. James L. Perry, June 2010 – October 2010

- Research Scholar at Department of Public Administration and Policy at the University of Georgia School of Public and International Affairs, Athens, GA USA, Prof. Dr. Gene A. Brewer, Sept. 2009 – June 2010
- Executive Director and head of course development of the Certificate of Advanced Studies in Public Administration (Cemap) programme of the Universities of Berne, St. Gall and Lausanne (together with Prof. Dr. Katja Horber-Papazian and Prof. Dr. Kuno Schedler), 2009 - present
- Visiting Professor for Public Management at the University of Armed Forces Munich/Germany, Winter trimester 2008
- Assistant Professor of Public Management, in particular Human Resource Management at the Faculty of Business, Economics and Social Science at the University of Bern, 2008 – 2013
- Member of the Executive Board of the Centre of Competence for Public Management at the University of Bern, 2003 – present
- Executive Director of the Executive Master of Public Administration (MPA ) programme at the University of Bern, Head of Development of Curriculum, Course Management and Accreditation, 2003 – present
- Head of the accreditation committee, evaluating the Executive Master of Public Administration (MPA) on the national (Center of Accreditation & Quality Assurance of the Swiss Universities, OAQ) and international level (European Association for Public Administration Accreditation, EAPAA), 2008 and 2016
- Deputy member of University of Bern in the Scientific Committee of the Master in Public Management and Policy PMP at the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, 2008 – present
- Lecturer in Business Administration at the Faculty of Economics and Social Science and at the Faculty of Law at the University of Bern, 2003 – 2008

#### **Academic Impact:**

- Google Scholar Citations: 2432; H-Index: 24; Profile: <https://scholar.google.ch/citations?user=f4x91S8AAAAJ&hl=de>
- Research Gate Profile: [https://www.researchgate.net/profile/Adrian\\_Ritz](https://www.researchgate.net/profile/Adrian_Ritz)
- Unibe BWL Points according to VHB-Jourqual 3: 15
- Unibe SOWI Points according to Social Science Citation Index: 48

#### **Major Research and Teaching Interest:**

- Public Management and Public Administration
- Public Human Resources Management
- Motivation of Public Employees
- Public Leadership
- Public Sector Reform
- Performance Management

## **Teaching:**

- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern and Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2017
- Lecture „Introduction into Public Administration and Public Management“ (German, together with Dr. Carina Schott), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2017
- Seminar class „Leadership and Motivation of Public Employees“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2017
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern and Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Spring 2017
- Lecture „Introduction into Public Administration and Public Management“ (German, together with Dr. Carina Schott), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2016
- Seminar class „Leadership and Motivation of Public Employees“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2016
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern and Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Spring 2016
- Lecture „Introduction into Public Administration and Public Management“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2015
- Seminar class „Leadership and Motivation of Public Employees“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2015
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern and Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Spring 2015
- Lecture „Introduction into Public Administration and Public Management“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2014
- Seminar class „Leadership and Motivation of Public Employees“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2014
- Doctoral students class „Readings in Public Administration: Classical Texts and Essentials Tenets“ (English), topics: “Performance Management” and “Public Leadership”, ProDoc in Public Administration of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Summer/Fall 2014
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern and Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Spring 2014
- Doctoral students class „Readings in Public Administration: Classical Texts and Essentials Tenets“ (English), topics: “New Public Management - A Global Public Management Reform” and “Motivation as Classic Theme of Public Administration Research”, ProDoc in Public Administration of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano (together with J.-P. Villeneuve), Summer 2013

- Seminar class „Introduction to Administrative Sciences“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2013
- Seminar class „Motivation and Behaviour of Public Employees“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2013
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern and Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Spring 2013
- Seminar class „Introduction to Administrative Sciences“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2012
- Seminar class „Motivation and Behaviour of Public Employees“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2012
- Doctoral students class „Readings in Public Administration: Classical Texts and Essentials Tenets“ (English), topics: “Performance Management” and “Public Sector Reforms”, ProDoc in Public Administration of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano (together with J.-P. Villeneuve), Summer 2012
- Lecture deputyship „Human Resource Management“ (German), Prof. Prof. h. c. Dr. Dr. h. c. mult. Norbert Thom, Master of Business Administration, Faculty of Business, Economics and Social Sciences, University of Bern, Spring 2012
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern and Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Spring 2012
- Seminar class „Introduction to Administrative Sciences“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2011
- Seminar class „Motivation and Behaviour of Public Employees“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2011
- Doctoral students class „Readings in Public Administration: Classical Texts and Essentials Tenets“ (English), topics: “Performance Management” and “Public Sector Reforms”, ProDoc in Public Administration of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano (together with J.-P. Villeneuve), Spring 2011
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern and Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Spring 2011
- Seminar class „Performance Management in Public Sector Organizations“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Spring 2011
- Doctoral students class „Readings in Public Administration: Classical Texts and Essentials Tenets“ (English), topics: “Red Tape in Public Organizations” and “Public Service Motivation”, ProDoc in Public Administration of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano (together with J.-P. Villeneuve), Fall 2010
- Lecture deputyship of Prof. Gene A. Brewer, Master of Public Administration at the Department of Public Administration and Policy at the University of Georgia School of Public and International Affairs, Athens GA (USA), four lectures “Performance Management”, “Organizational Culture and Ethical Values, Conflict, Power and Politics”, October/November 2009
- Doctoral students class „Readings in Public Administration: Classical Texts and Essentials Tenets“ (English), topics: “Performance Management” and “Public Sector Reforms”, ProDoc in Public Ad-

ministration of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano (together with J.-P. Villeneuve), Fall 2009

- Seminar class „Public Corporate Governance“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2009
- Seminar class „Interdisciplinary Case Studies on Merger of Municipalities“ (German) Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, (interdisciplinary co-leadership), Spring 2009
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern and Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Spring 2009
- Seminar class „Interdisciplinary Case Studies Public Management“ (German) Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, (interdisciplinary co-leadership), Fall 2008
- Guest lecture “Introduction to Public Management” (German), University of Armed Forces, Munich/Germany, Prof. Dr. Günther E. Braun, (Winter-Trimester 2008)
- Seminar class „Introduction to Administrative Sciences“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2008
- Lecture „Management des Organisations Publiques“ (English), Institut des Hautes Etudes en Administration Publique IDHEAP, Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano (together with Prof. Dr. J.-L. Chappelet), Spring 2008
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern and Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Spring 2008
- Seminar class „Introduction to Administrative Sciences“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano (interdisciplinary co-leadership), Fall 2007
- Seminar class „Interdisciplinary Case Studies Public Management“ (German), Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano (interdisciplinary co-leadership), Fall 2007
- Lecture „Management des Organisations Publiques“ (English), Institut des Hautes Etudes en Administration Publique IDHEAP, Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano (together with Prof. Dr. J.-L. Chappelet), Spring 2007
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern and Master-Program Public Management and Policy PMP of the Universities of Bern, Lausanne and Lugano, Fall 2007
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern, Spring 2006
- Lecture deputyship „Management and Leadership“ (German), Prof. Prof. h. c. Dr. Dr. h. c. mult. Norbert Thom, Master of Business Administration, Faculty of Business, Economics and Social Sciences, University of Bern, Winter 2005/2006
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern, Spring 2005
- Lecture „Public Administration and Human Resources Management“ (German), Master of Law at the Faculty of Law at the University of Bern, Spring 2004

- Interdisciplinary seminar class „Public Management” (German), Master of Business Administration at the Faculty of Business, Economics and Social Sciences and Master of Law at the Faculty of Law, University of Bern, Spring 2004
- Interdisciplinary seminar class „Public Management” (German), Master of Business Administration at the Faculty of Business, Economics and Social Sciences and Master of Law at the Faculty of Law, University of Bern (interdisciplinary co-leadership), Spring 2003
- Interdisciplinary seminar class „Public Management” (German), Master of Business Administration at the Faculty of Business, Economics and Social Sciences and Master of Law at the Faculty of Law, University of Bern (interdisciplinary Co-leadership), Spring 2002

#### **Further Education:**

- Lecturer for “Employee Motivation”. Academy for Judges, University of Luzern, Switzerland, 2012 - present
- Lecture “Talent Management”, Sino-Swiss Management Training Programme in the Public Sector of Beijing/China at the University of St. Gallen, University of Lausanne and the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) , 2012 – present
- Lecture “Performance Contract and Subsidies in the Public Sector”, Course Financial Management for Nonprofit Organisations, Center for Philanthropy Studies, University of Basel, 2011 – present
- Lecture “Leadership in Evaluation Projects” as part of the Master of Advanced Studies in Evaluation Studies at the University of Bern, 2011 – present
- Lecture “Project Management” as part of the Master of Advanced Studies in Archival and Information Science (MAS AIS) at the University of Bern, 2008 – present
- Lecture “New management concepts for the public sector” as part of the Executive MBA in Non-Profit Management at the University of Freiburg, Switzerland, 2007 – present
- Lecturer for various themes (e. g. “Performance Management” and “Policy Management”) at the Training Centre for the Federal Administration, Bern, Switzerland. 2011 - 2016
- Lecture “Management des Organisations Publiques” at the Institut des Hautes Etudes en Administration Publique IDHEAP as part of the Masters degree in Public Management and Policy PMP at the Universities of Bern, Lausanne, Lugano and Geneva (together with Prof. Dr. J.-L. Chappelet) , 2007 – 2008
- Lecture “Management Studies” as part of the introduction to business administration course at the Faculty of Economics and Social Science of the University of Bern, Winter semester 2005/2006
- Lecture “HR Selection” as part of the Master of Advanced Studies in Education and Management at the University of Bern, 2005 – 2008
- Lecture “Performance Appraisal and Performance oriented Pay”, Sino-Swiss Management Training Programme in the Public Sector of Beijing/China at the University of St. Gallen and the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) , 2004 – present
- Guest lecture “Public Management Reforms” as part of the Master of Public Administration (MPA) at the Institut des Hautes Etudes en Administration Publique (IDHEAP) at the University of Lausanne, 2004 – 2005
- Lecturer for the further training programme “Town and municipal administration”, lectures on “Managed schools – separation of roles, tasks and management tools”, 2004 – 2009

- Head of modules and lecturer for “Leadership and HRM” as well as “Performance Management” at Executive Master of Public Administration MPA at the University of Bern, 2002 – present
- Lecturer in the “Master of Public Administration MPA” course at the Danube University Krems, Austria, 2001 – 2008
- Lecturer in Human Resources Management for the postgraduate course “Administrative Management” at the University of Applied Sciences Western Switzerland, 2001 – 2002
- Lecturer for the postgraduate course “Non Profit Management - New Public Management” at the University of Applied Sciences Northwestern Switzerland, Olten, 1999 – 2006

#### **Awards:**

- 2011 Best Paper Award of the International Review of Administrative Sciences for the article: Giauque, David, Ritz, Adrian, Varone, Frédéric, Anderfuhren, Simon and Christian Waldner (2011): Putting Public Service Motivation into Context. A Balance between Universalism and Particularism. In: International Review of Administrative Sciences, Vol. 77 (2) 2011, 227-253
- Winner of the 2004 SGO Prize in the category ‘Best Doctoral Thesis’ awarded by the Swiss Association for Organisation and Management (SGO), 2004

#### **Academic Appointments and Shortlistings:**

- Full Professorship (W3, Ordinarius) of Business Administration and Public Management at the Faculty of Economics and Organizational Science at the University of Armed Forces Munich: primo loco, 2014 (refused)
- Professorship (Extra-Ordinarius) of Public Management at the Faculty of Business, Economics and Social Sciences at the University of Bern: primo loco, 2013 (accepted)
- International Call for Assistant Professorship for Public Management at the University of Bern: primo loco, 2008 (accepted)
- Full Professorship (W3) for Public Administration/New Public Management at the University of Leipzig/Germany: secundo loco, 2006

#### **Research Projects:**

- Connecting Bribery, Public Service Motivation, and Prosocial Rule-Breaking: A multi-site experimental study in Europe. Prof. Dr. Arjen van Witteloostuijn (U Tilburg, U Antwerpen, VU Amsterdam), Lode De Waele (U Antwerpen) and Kristina Weissmüller (U Hamburg). 2018 – present
- Work Context and Work Intensification in the Public Sector, research project in collaboration with Prof. Dr. Kerstin Alfes, Department of Human Resource Studies, Tilburg University, The Netherlands, 2013 – 2017
- Comparative International Research Programme regarding the Effects of Culture, Training, and Socio-Political Influences on Administrative Leadership, IIAS Research Group on Administrative Leadership directed by Montgomery van Wart (California State University) and Annie Hondeghem (University of Leuven), 2012 – 2015
- Motivation of Public Employees in Switzerland: The Swiss German, Swiss French, and Swiss Italian Perspective. Project in collaboration with David Giauque and Daniela Cristofoli funded by the Swiss Public Administration Network (SPAN), 2012 – 2013

- A Strategy for Building Public Service Motivation Research Internationally. International comparative research project across 16 countries, 2010 – 2012
- Joint applicant in the project funded by the Swiss National Science Foundation “Public Service Motivation” (together with Frédérique Varone of the University of Geneva and David Giauque of the University of Lausanne), 2007 – 2011
- Supervision and implementation of the survey of all personnel employed by the Swiss Federal Administration (together with Trustmark AG), 2007 – 2011
- Research Grant “Motivation and Performance in the Public Sector” by the Ecoscientia Endowment, 2007 - 2011
- Operative management of project “Strengthening Governance: The Changing Role of Public Institutions and Civil Society” as part of the call for proposals for main areas of national research by the National Centre of Competence in Research (NCCR) of the Swiss National Science Foundation (The project was in the top five of sixty projects in the first round of selection, but was ultimately rejected. Applicants: Prof. Dr. Walter Kälin and Prof. Dr. Andreas Ladner), 2007
- Research project on the development and implementation of New Public Management in the Swiss Cantons, 2003 – 2008
- Research project “Public Management” of the Swiss Association for Organisation and Management (SGO), 1998 – 2000
- Member of the project team as part of the evaluation of the project for reform “NPM - management by performance contract and lump sum budgeting” in the Swiss Federal Administration, 1997 – 2001

### **Applied Research and Consulting:**

- Evaluation of “Organizational Structure of Dental Clinic, City of Bern”, 2017 (in collaboration with Bolz and Partner AG)
- Evaluation of “Financing Model of Schools for Handicapped People in the Canton of St. Gall”, Department of Education of Canton St. Gall, 2016
- Evaluation of University Guidelines for Sideline Jobs, University of Bern, 2016
- Expert Review “Center of Competence in plant breeding”, Federal Office for Agriculture, 2016 (in collaboration with Private-Public-Consulting GmbH)
- Expert Review “Strategic Planning in Government: Processes and Tools”, Ministry of Finance, Canton of Glarus, 2016 (in collaboration with Interface and Institute for Public Law)
- Expert Consulting “Analysis of performance and cutback in staff”, Canton of Basel-Landschaft, 2016 (in collaboration with Interface and Institute for Public Law)
- Expertise “Analysis of needs and services of organizations for disabled persons”, Federal Social Insurance Office, Bern, 2015-2016 (in collaboration with Büro Vatter AG)
- Expert Review “New governance approach for the Swiss federal administration”, Department of Finance, Swiss Federal Administration, Bern, 2014
- Expertise “Government control and implementation of equal pay in Switzerland”, Federal Department of Justice and Police (together with Interface and Institute for Public Law), Bern, 2013
- Expertise “New governance approach for the Swiss federal administration”, Federal Council Dispatch, Bern, 2013

- Consultancy for HR Department of the State of Zurich, Development of a state-wide HR Development program, Zurich, 2011-2013
- Consultancy for Building Department of the State of Zurich, Development of a management development program, Zurich, 2012
- Expertise “Performance oriented compensation”, City of Burgdorf, Switzerland, 2010
- Expert Opinion “New governance approach for the Swiss federal administration?” for the delegates of the administrative reform of the Swiss Federal Government (together with Andreas Lienhard and Stefan Rieder), 2010
- HR-Survey Canton of Bern (together with GFK Trustmark), 2010
- HR-Survey Swiss Federal Administration (together with GFK Trustmark), 2007 – 2011
- Consultancy for the Swiss Railways SBB, Reorganization of HR Survey, 2009 – 2010
- Evaluation of Workplace Case Management of City of Zurich (together with Christian Rüefli), 2009
- Evaluation of Federal Personnel Law, mandate of The Parliamentary Control of the Federal Administration (together with Christian Waldner), 2008
- Evaluation of Performance Appraisal and Performance Pay System of City of Nidau (together with Christian Waldner), 2008
- Evaluation of Corporate Strategy of Tax Agency Canton of Bern (together with Jürg Brändli), 2008
- Consultancy of HR management of the Swiss Postal Services in connection with the new approach of the company-wide survey of personnel, 2008
- Research project “Review of the organisation of the school system in the municipality of Saanen”, 2007
- Expertise “New governance approach for the Swiss federal administration? Initial appraisal of the necessity and feasibility thereof” for the delegates of the administrative reform of the Swiss Federal Government (together with Andreas Lienhard und Reto Steiner), 2007
- Expertise “Staff and working conditions in the middle schools of the Canton of Zurich” for the Education Department of the Canton Zurich, 2006
- Evaluator of the project for reform “New city administration Bern NSB”, City of Bern (together with Andreas Ladner, Michael Cemerin and Fritz Sager), 2006
- Expertise “Measuring performance and effectiveness in the Centre for Gender Equality of the Canton Zurich” (together with Michael Cemerin), 2006
- Development of the high-level executive seminar “Management skills refreshed” presented by the City of Bern, 2006
- Consulting assignment “New school supervisory boards and consequences thereof for Quality Management at the Volksschule Cham”, 2005
- Expertise “Inter-cantonal agreement on the introduction of foreign language teaching” for the Education Department of the Canton Bern, 2005
- Development of the management seminar of the Federal Customs Association “Public Management – successful management from the effects-oriented perspective”, 2004 – 2007
- Evaluator of the reform project “New Public Management/Nouvelle Gestion Publique NGP” of the Canton Freiburg, 2003

- Development of the management seminar “Public Management and Change Management” for the Defence Procurement Agency/Armasuisse of the Department for Defence, Civil Protection and Sport (VBS) of the Swiss Federal Administration, 2003
- Consultation assignment on “Foundations for management with performance mandate and performance agreement at Swissmedic (Swiss Agency for Therapeutic Products)” for The Federal Office of Public Health (FOPH) of the Federal Department of Home Affairs (FDHA) of the Swiss Federal Administration (together with Andreas Lienhard), 2003
- Training project on “Management Development – needs survey and international comparison of MPA programmes” for the Federal Office of Personnel (EPA) Bern, 2001
- Consultation assignment on “The use of case studies in management training in the Federal Administration” for the Federal Office of Personnel (EPA) Bern, 2000
- Consultation assignment on “Aspects of operative and strategic human resources planning”, Asea Brown Boveri (ABB) Kraftwerke AG, Baden, 1999
- Internship at American Laubscher Corp. Long Island N.Y. (USA) and preparation of a US-site analysis for an expanding Swiss enterprise in the precision technology industry (6 months), 1997

**Awarded Money from Research, Further Education and Consulting:**

> 3'000'000 SFr. Detailed information available upon request.

**Ad-hoc Referee:**

*Journals*

- Der moderne Staat (dms)
- Die Betriebswirtschaft (DBW)
- Evaluation
- International Review of Administrative Sciences (IRAS)
- International Journal of Public Administration (IJPA)
- International Public Management Journal (IPMJ)
- Journal of Management and Governance (JMG)
- Journal of Public Administration Research and Theory (JPART)
- Public Administration (PA)
- Public Administration Review (PAR)
- Public Management Review (PMR)
- Review of Public Personnel Administration (ROPPA)
- Journal of Public Policy and Administration

*Institutions and Conferences*

- Cardiff University, Cardiff Business School, PhD committee
- Research Council of Katholieke Universiteit Leuven/Belgium

- Verband der Hochschullehrer für Betriebswirtschaft/German Academic Association for Business Research (VHB)
- Public and Non-profit Division of the Annual Meeting of the Academy of Management (AOM)
- European Association of Public Administration Accreditation (EAPAA)
- European Academy of Management (EURAM)
- Swiss National Science Foundation (SNF)
- Swiss State Secretariat for Education and Research (SER)
- University of Basel/Switzerland
- University of Hamburg/Germany
- University of Leuven, Belgium

### **Professional Service:**

- Co-Chair of the Strategic Interest Group „Public Service Motivation“ together with Prof. Dr. Gene A. Brewer and Prof. Dr. Wouter Vandenabeele, International Research Society for Public Management IRSPM, Edinburgh, April 11 – 13, 2018.
- Organizer and Chair of Annual Conference of Scientific Commission for Public, Non-profit, and Health Management (WK ÖBWL) of the German Academic Association for Business Research (VHB), University of Magdeburg, May 23 – 25, 2018.
- Member of Site-Visit Team of the joint Accreditation Committee of the European Association for Public Administration Accreditation (EAPAA) and the Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO): Master and Bachelor Programs in Public Administration of Faculty of Social Sciences at *Erasmus University Rotterdam*, School of Management and Governance at *University of Twente Enschede*, Department of Public Administration at *Leiden University*, Faculty of Management Sciences at *Radboud University Nijmegen*, The Netherlands. October 30 – November 3rd and November 27 – December 1st, 2017.
- Member of committee for Best Paper Award of Professor Norbert Thom Foundation, Annual Conference of Swiss Association for Organization and Management, Zurich October 26, 2017.
- Organizer and Chair of Annual Conference of Scientific Commission for Public, Non-profit, and Health Management of the German Academic Association for Business Research (VHB), University of Bern, September 28-29, 2017.
- Chair of committee for Best Paper Award, Scientific Commission for Public, Non-profit, and Health Management of the German Academic Association for Business Research (VHB), University of Bern, September 28-29, 2017.
- Symposium chair of session on Public Service Motivation, annual conference of German Academic Association for Business Research (VHB), University of St. Gall, June 7-9, 2017.
- Workshop chair of Public Management session, annual conference of German Academic Association for Business Research (VHB), University of St. Gall, June 7-9, 2017.
- Member of committee for Best Paper Award, Study Group III Personnel Policies, Annual Conference of the European Group of Public Administration, Milan, August 2017.
- Co-Chaired Workshop „Public Service Motivation“ together with Prof. Dr. Gene A. Brewer and Prof. Dr. Wouter Vandenabeele, International Research Society for Public Management IRSPM, 2010/2011/2012/2013/2014/2015/2016/2017

- Member of Site-Visit Team of the Accreditation Committee of the European Association for Public Administration Accreditation (EAPAA), Master and Bachelor Programs in Public Administration of University of Technology Tallinn, Faculty of Social Sciences, Tallinn, Estonia 2015.
- Session chair of Study Group III, Annual Conference of the European Group of Public Administration, Utrecht, 24-26 August 2016.
- Member and Chair of Organizing Committee of Bi-Annual Conference of the Institute for Organization and Human Resource Management and the Center of Competence for Public Management at the University of Bern, 2009/2011/2013/2015.
- Member of Site-Visit Team of the Accreditation Committee of the European Association for Public Administration Accreditation (EAPAA), Master Program in Public Administration of Babeş-Bolyai University, Faculty of Political and Administrative Sciences, Cluj-Napoca, Romania 2015.
- Member of committee for Best Paper Award, Study Group III Personnel Policies, Annual Conference of the European Group of Public Administration, Toulouse, 26-28 August 2015.
- Member of the Advisory Board of the German Talent Conference and member of the award committee, 2015.
- Vice-President of the Scientific Commission for Public and Nonprofit Management of the German Academic Association of Business Research, 2014-2016.
- Member of the Accreditation Committee of the European Association for Public Administration Accreditation (EAPAA), 2014-present.
- Member of the Advisory Board of the Center for Philanthropy Studies (CEPS) of the University of Basel, 2014-present
- Member of the accreditation team for the European Association for Public Administration Accreditation (Babeş-Bolyai-Universität Cluj, Romania), June 22-24, 2014.
- President of selection committee for a professorship (public management) at the University of Bern. 2013/2014.
- Chair of Advisory Board Conference HR Public Sector Switzerland, Personal Swiss Exhibition, 2012 - 2014
- Member of selection committee for a professorship (state and market) at the University of Bern. 2013.
- Chair of committee for Best Paper Award, Study Group III Personnel Policies, Annual Conference of the European Group of Public Administration, Edinburgh, 11-13 September 2013.
- Chair of session, Study Group III Personnel Policies, Annual Conference of the European Group of Public Administration, Edinburgh, September 13, 2013.
- Member of Accreditation of the European Association for Public Administration Accreditation (EAPAA) by International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAA-HE), September 11, 2013, Edinburgh
- Member of the advisory group for the research project on competencies and learning outcomes in Public Administration (Competences and Learning Outcomes: *Tuning-PA*, European Association for Public Administration Accreditation, 2012-2014
- Member of Site-Visit Team of the Accreditation Committee of the European Association for Public Administration Accreditation (EAPAA), Master Program in Public Administration of Mari State Technical University, Yoskar-Ola, Mari El, Russian Federation, June 13-15, 2012.
- Chair of committee for Best Paper Award, Study Group III Personnel Policies, Annual Conference of the European Group of Public Administration, Bucharest, 7-9 September 2011.

- Expert for Higher Education Examinations in Business, Economics and Law for the State of Solothurn (Maturitätsexperte), 2011 - present
- Member of Local Organizing Committee at the Research Conference of the International Research Society for Public Management IRSPM, 9.-10. April 2010, Bern.
- Co-Presidency of Organizing Committee of IOP/KPM-Conference on Talent Management at the University of Bern, September 1, 2009
- Swiss Expert for European Public Sector Award (EPSA), Maastricht/Brussels, 2009
- Chaired workshop at the European Summit on Modernising Government at the German University of Administrative Sciences Speyer, August 24, 2006.
- Chaired workshop at the 2006 annual conference of the International Public Management Network IPMN, University of St. Gallen, June 28 – July 1, 2006.
- Member of the Organizing Committee for the Annual Conference of the European Group of Public Administration (EGPA) in Bern, August 31 – September 3, 2005
- Chaired workshop “Are public sector reforms in the interest of the citizens? Evaluation of reform projects from a customer and citizen perspective”, Annual Conference of the European Group of Public Administration (EGPA) in Bern, August 31 – September 3, 2005.

#### **Professional Memberships:**

- Member of Editorial Board „International Review of Administrative Sciences“
- Member of Editorial Board „der moderne staat“, Journal for Public Policy, Law and Management (German)
- Member of the American Society for Public Administration (ASPA)
- Member of the Academy of Management (AOM)
- Member of the Swiss Society of Administrative Sciences (SGVW)
- Member of the Swiss Association for Organisation and Management (SGO)
- Member of the Swiss Association for Business Administration (SGB)
- Member of the Scientific Commission of German Public Management Association
- Member of the Academic Association for Business Research (VHB)
- Member of the Swiss Evaluation Society (SEVAL)
- Member of the Berner Universitätsgesellschaft (BUG)
- Member of the Verein Berner Wirtschaftswissenschaftler (VBW)

# List of Publications

## Adrian Ritz

[Updated: January 22<sup>nd</sup>, 2018]

### Books and Edited Volumes:

- Ritz, A. und Thom, N., (Eds.) forthcoming. Talent Management: Talente identifizieren, Kompetenzen entwickeln, Leistungsträger erhalten. 3 edn. Wiesbaden: Gabler.
- Thom, N. und Ritz, A. 2017. Public Management: Innovative Konzepte zur Führung im öffentlichen Sektor. 5 edn. Wiesbaden: Gabler.
- Bergmann, A., Giauque, D., Kettiger, D., Lienhard, A., Nagel, E., Ritz, A. und Steiner, R. (Eds.) 2016. Praxishandbuch Public Management. Zürich: Weka Verlag.
- Ritz, A., und Schüssler, L. 2015. Führungskräfteentwicklung in der schweizerischen Bundesverwaltung: Hintergründe und Merkmale angesichts personal- und verwaltungspolitischer Reformen. Schriftenreihe Nr. 54 des Kompetenzzentrums für Public Management der Universität Bern. Bern: KPM-Verlag.
- Thom, N. und Ritz, A. 2013. Le management public: Concepts innovants dans le secteur public. Lausanne: Presses polytechniques et universitaires romandes. (Translation of German Version)
- Lienhard, A., Ritz, A., Sager, F. und Steiner, R. 2013. Public Governance – Entwicklungen und Herausforderungen. Schriftenreihe Nr. 50 des Kompetenzzentrums für Public Management der Universität Bern. Bern: KPM-Verlag.
- Steiner, R. und Ritz, A., (Eds.) 2012. Personal führen und Organisationen gestalten. Bern, Stuttgart, Wien: Haupt.
- Bergmann, A., Giauque, D., Kettiger, D., Lienhard, A., Nagel, E., Ritz, A. und Steiner, R. 2011. Mitarbeiterführung in der öffentlichen Verwaltung. Zürich: Weka Verlag.
- Ritz, A. und Thom, N., (Eds.) 2011. Talent Management: Talente identifizieren, Kompetenzen entwickeln, Leistungsträger erhalten. 2 edn. Wiesbaden: Gabler.
- Ritz, A. und Thom, N., (Eds.) 2010. Talent Management: Talente identifizieren, Kompetenzen entwickeln, Leistungsträger erhalten. Wiesbaden: Gabler.
- Thom, N. und Ritz, A. 2008. Public Management: Innovative Konzepte zur Führung im öffentlichen Sektor. 4 edn. Wiesbaden: Gabler.
- Bergmann, A., Giauque, D., Kettiger, D., Lienhard, A., Nagel, E., Ritz, A. und Steiner, R., (Eds.) 2006. Managementleitfaden öffentliche Verwaltung. Zürich: Weka Verlag.
- Thom, N. und Ritz, A. 2006. Public Management: Innovative Konzepte zur Führung im öffentlichen Sektor. 3 edn. Wiesbaden: Gabler.
- Thom, N., Ritz, A. und Steiner, R., (Eds.) 2006. Effektive Schulführung: Chancen und Risiken des Public Managements im Bildungswesen. 2 edn. Bern, Stuttgart, Wien: Haupt.
- Lienhard, A., Ritz, A., Steiner, R. und Ladner, A., (Eds.) 2005. 10 Jahre New Public Management in der Schweiz: Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren. Bern: Haupt.
- Thom, N. und Ritz, A. 2004. Public Management: Innovative Konzepte zur Führung im öffentlichen Sektor. 2 edn. Wiesbaden: Gabler.

- Thom, N. und Ritz, A. 2004. *Viesoji Vadyba - Public Management* (translated to Lithuanian). Wiesbaden: Gabler.
- Ritz, A. 2003. *Evaluation von New Public Management: Grundlagen und empirische Ergebnisse der Bewertung von Verwaltungsreformen in der schweizerischen Bundesverwaltung*. Bern, Stuttgart, Wien: Haupt.
- Thom, N., Ritz, A. und Steiner, R., (Eds.) 2002. *Effektive Schulführung: Chancen und Risiken des Public Managements im Bildungswesen*. Bern, Stuttgart, Wien: Haupt.
- Thom, N. und Ritz, A. 2000. *Public Management: Innovative Konzepte zur Führung im öffentlichen Sektor*. Wiesbaden: Gabler.
- Lienhard, A., Ritz, A., Sager, F. und Reto, S., (Eds.) *Herausgeberschaft der Schriftenreihe des Kompetenzzentrums für Public Management, Universität Bern*. Bern.

#### **Articles in Peer Reviewed Journals:**

- Breaugh, J., Ritz, A., Alfes, K. Forthcoming: Work Motivation and Public Service Motivation: Disentangling Varieties of Motivation and Job Satisfaction. In *Public Management Review*.
- Schott, C. and Ritz, A. Forthcoming: The Dark Sides of Public Service Motivation: A Multi-Level Theoretical Framework. In *Perspectives on Public Management and Governance*.
- Ritz, A. and Alfes, K. Forthcoming: Multi-cultural public administration: Effects of language diversity and dissimilarity on public employees' attachment toward employment. In *Public Administration - An International Quarterly*.
- Alfes, K., Ritz, A. and Shantz, A. Forthcoming: A multilevel examination of the relationship between role overload and employee subjective health: The buffering effect of support climates. In *Human Resource Management*.
- Ritz, A., Neumann, O. and Schott, C. 2016. "Motivationsmanagement in öffentlichen Organisationen: Public Sector Motivation versus Public Service Motivation". In *Zeitschrift Führung und Organisation*, 85(4): 229–235.
- Ritz, A., Brewer G. A. and Neumann, O. 2016. "Public Service Motivation: A Systematic Literature Review and Outlook." In *Public Administration Review*, 76(3): 414-426.
- Ritz, A. 2015. "Public service motivation and politics: Behavioral consequences among local councilors in Switzerland." In *Public Administration - An International Quarterly*, 93(4): 1121–1137.
- Neumann, O. and Ritz, A. 2015. "Public service motivation and rational choice modeling: An experimental design." In *Public Money & Management*, 35(5): 365-370.
- Vandenabeele, W., Brewer, G. A. and Ritz, A. 2014. "Past, present and future of public service motivation research." In *Public Administration - An International Quarterly*, 92(4): 779-789.
- Jung, C. S. and Ritz, A. 2014. "Goal management, management reform, and organizational commitment in the public sector." *International Public Management Journal*, 17(4): 463-492.
- Ritz, A., Giauque, D., Varone, F. and Anderfuhren-Biget, S. 2014. "From leadership to citizenship behavior in public organizations: When values matter." *Review of Public Personnel Administration*, 34(2): 128-152.

- Petrovsky, N. and Ritz, A. 2014. "Public service motivation and performance: a critical perspective." *Evidence-based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship*, 2(1): 57-79.
- Ritz, A. and Brewer, G. A. 2013. "Does culture affect public service motivation? Evidence of sub-national differences in Switzerland." *International Public Management Journal*, 16(2): 224-251.
- Brewer, G. A., Ritz, A. and Vandenabeele, W. 2012. "Introduction to a symposium on public service motivation: An international sampling of research." *International Journal of Public Administration*, 35(1): 1-4.
- Giauque, D., Ritz, A., Varone, F. and Anderfuhren-Biget, S. 2012. "Resigned but satisfied: The negative impact of public service motivation and red tape on work satisfaction." *Public Administration - An International Quarterly*, 90(1): 175-193.
- Kim, S., Vandenabeele, W., Wright, B. E., Andersen, L. B., Cerase, F. P., Christensen, R. K., Desmarais, C., Koumenta, M., Leisink, P., Liu, B., Palidauskaite, J., Pedersen, L. H., Perry, J. L., Ritz, A., Taylor, J. and De Vivo, P. 2012. "Investigating the meaning and structure of public service motivation across populations." *Journal of Public Administration Research and Theory*, 23(1): 79-102.
- Ritz, A., Shantz, A., Alfes, K. and Arshoff, A. S. 2012. "Who needs leaders the most? The interactive effect of leadership and core self-evaluations on commitment to change in the public sector." *International Public Management Journal*, 15(2): 160-185.
- Giauque, D., Ritz, A., Varone, F., Anderfuhren-Biget, S. and Waldner, C. 2011. "Putting public service motivation into context: a balance between universalism and particularism." *International Review of Administrative Sciences*, 77(2): 227-253.
- Ritz, A. 2011. "Attraction to public policy-making: A qualitative inquiry into improvements in PSM measurement." *Public Administration - An International Quarterly*, 89(3): 1128-1147.
- Ritz, A. and Vögeli, F. 2011. "Public-sector reform initiatives in development cooperation: A case study of the Kyrgyz rural advisory service RAS." *International Journal of Public Administration*, 34(9): 591-603.
- Ritz, A. and Waldner, C. 2011. "Competing for future leaders: A study of attractiveness of public sector organizations to potential job applicants." *Review of Public Personnel Administration*, 31(3): 291-316.
- Anderfuhren-Biget, S., Varone, F., Giauque, D. and Ritz, A. 2010. "Motivating employees of the public sector: Does public service motivation matter?" *International Public Management Journal*, 13(3): 213-246.
- Ritz, A. and Sager, F. 2010. "Outcome-based public management and the balance of powers in the context of direct democracy." *Public Administration - An International Quarterly*, 88(1): 120-135.
- Sager, F., Ritz, A. and Bussmann, K. 2010. "Utilization-focused performance reporting. A three-step model for the development of matching goals and indicators." *Public Money & Management*, 30(1): 55-62.
- Ritz, A. 2009. "La motivation de service public et la performance organisationnelle au sein de l'administration fédérale Suisse." *Revue Internationale des Sciences Administratives*, 75(1): 59-84. (French translation of article mentioned above).

- Ritz, A. 2009. "Public service motivation and organizational performance in Swiss Federal Government." *International Review of Administrative Sciences*, 75(1): 53-78.
- Thom, N. and Ritz, A. 2005. "Public Management - Egy innovatív koncepció az általános szektor vezetésére." *Budapest Management Review Vezetéstudomány*, 36(7-8): 53-65.
- Thom, N. and Ritz, A. 2004. "Innovationsmanagement im öffentlichen Sektor - ein Überblick." *The Shō-Kei Ronso (Review of Economics and Commerce), Society of Economics, Kanagawa University, Japan*, 39(4): 47-70.
- Thom, N., Ritz, A. and Rieder, S. 2002. "Was bewirken New Public Management-Reformen? Ergebnisse der Evaluation von New Public Management-Reformen in der Schweizerischen Bundesverwaltung." *Viesojoji Politika ir Administravimas (Journal of Administrative Science of the University of Vilnius, Lithuania)*, 1(2): 26-32.

#### **Chapters in Edited Books (\*= Peer Reviewed):**

- Vandenabeele, W., Ritz, A., Neumann, O. 2018: Public service motivation: state of the art and conceptual cleanup. In: Ongaro, E., Van Thiel, S. (Eds.), *The Palgrave Handbook of Public Administration and Management in Europe*. Palgrave Macmillan UK.\*
- Ritz, A. und Thom, N. 2017: Public Management – Weder Old noch New. In: M. Sulzberger und R. J. Zaugg, (Eds), *ManagementWissen*, Wiesbaden Springer Gabler. 245-254
- Ritz, A., Sinelli, P. und Neumann, O. 2016: New Public Management in der Schweiz: Reform-Evaluationen und Stand der Entwicklungen. In: A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Praxishandbuch Public Management*. Zürich: Weka Verlag, 80-105
- Ritz, A. 2016: Evaluationsstudien – Warum, wozu, wie? In: A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Praxishandbuch Public Management*. Zürich: Weka Verlag, 122-134
- Ritz, A. 2016: Anreizsysteme zur Steigerung der Mitarbeitermotivation. In: A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Praxishandbuch Public Management*. Zürich: Weka Verlag, 473-488
- Ritz, A. 2016: Zielvereinbarung und Mitarbeitendenbeurteilung. In: A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Praxishandbuch Public Management*. Zürich: Weka Verlag, 489-509
- Ritz, A. und Waldner, C. 2016. Projektmanagement. In A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Praxishandbuch Public Management*. Zürich: Weka Verlag, 762-790
- Wenger, A. und Ritz, A. 2016. Organisationsanalyse – Konzept und Vorgehensweise. In A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Praxishandbuch Public Management*. Zürich: Weka Verlag, 734-750
- Ritz, Adrian, Neumann, Oliver und Vandenabeele, Wouter 2016. *Motivation in the Public Sector*. In T. R. Klassen, D. Cepiku, & T. J. Lah (Ed.), The Routledge Handbook of Global Public Policy and Administration (pp. 346-359). New York, NY: Routledge.\*

- Ritz, A. und Bärtschi, M. 2015. *Nebenbeschäftigung und Nebeneinkünfte im öffentlichen Dienst – Eine verwaltungswissenschaftliche Betrachtung*. In: Jahrbuch 2014 der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungsorganisationsrecht (SVVOR): Verwaltungsorganisationsrecht – Staatshaftungsrecht – öffentliches Dienstrecht, 31-44.
- Stürmer, M. und Ritz, A. 2015. Public Governance durch Open Government. In *Yearbook of Swiss Society for Administrative Sciences*, Vol. 5. Winterthur: Schweizerische Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften, 125-138.\*
- Ritz, A. und Schüssler, L. 2014. Switzerland. In M. Van Wart, A. Hondeghem, und E. Schwella, (Eds), *Leadership and Culture. Comparative Models of Top Civil Servant Training*. Hounds Mills: Palgrave MacMillan, 216-232.\*
- Wenger, A. und Ritz, A. 2014. Organisationsanalyse – Konzept und Vorgehensweise. In A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Managementleitfaden öffentliche Verwaltung*. Zürich: Weka Verlag.
- Ritz, A. und Sinelli, P. 2013. "Talent Management und Nachfolgeplanung – zwei Seiten derselben Medaille " In U. Pekruhl, R. Spaar, und M. Zölch, (Eds), *Human Resource Management - Jahrbuch 2013*. Zürich: WEKA-Verlag, 177-207.
- Ritz, A. 2013. "Der öffentliche Dienst zu Beginn des 21. Jahrhunderts – Herausforderungen und Zukunftsperspektiven für das Personalmanagement öffentlicher Institutionen." In Ö. V. Gesellschaft, (Ed.), *Wirkungsorientierte Verwaltungsführung und öffentlicher Dienst*. Wien, Graz: NW Verlag, 395-430.
- Ritz, A. 2013. "Motivation und Performanz öffentlicher Angestellter." *Public Governance – Entwicklung und Herausforderungen*, Vol. 50. Bern: Schriftenreihe des Kompetenzzentrums für Public Management der Universität Bern, 78-87.
- Ritz, A. und Sinelli, P. 2013. Performance Management in der öffentlichen Verwaltung. In A. Ladner, J.-L. Chappélet, Y. Emery, P. Knoepfel, L. Mader, N. Soguel, und F. Varone, (Eds), *Handbuch der öffentlichen Verwaltung der Schweiz*. Zürich: Verlag NZZ, 347-367\*
- Ritz, A. und Sinelli, P. 2013. Management de la Performance dans l'Administration Publique. In A. Ladner, J.-L. Chappélet, Y. Emery, P. Knoepfel, L. Mader, N. Soguel, und F. Varone, (Eds), *Manuel d'administration publique Suisse*. Lausanne: PPUR, 345-367\*
- Vandenabeele, W., B. Steijn, P. Leisink, F. P. Cerase, I. Egger-Poitier, G. Hammerschmid, R. Meyer, and A. Ritz. 2012. Public Service Motivation and Job Satisfaction in Various European Countries: A Tale of Caution and Hope. In G. Tria and G. Valotti, (Eds), *Reforming the Public Sector: How to Achieve better Transparency, Service, and Leadership*. Washington D. C.: Brookings Institution Press, 68-95.
- Ritz, A. und Neumann, O. 2012. Diversity und Diversity Management in öffentlichen Organisationen. In D. Hilgers, R. Schauer, und N. Thom, (Eds), *Public Management im Paradigmenwechsel*. Linz, 63-87.
- Ritz, A. und Steiner, R. 2012. Wenn Praxis Wissen schafft - oder von der praxisrelevanten Wissenschaft. Das publizistische und wissenschaftliche Werk von Norbert Thom. In A. Ritz und R. Steiner, (Eds), *Personal führen und Organisationen gestalten*. Bern, Stuttgart, Wien: Haupt, 461-474.
- Ritz, A. und Waldner, C. 2012. Der Staat im Konkurrenzkampf um den Führungsnachwuchs: Eine Untersuchung zur Arbeitgeberattraktivität der öffentlichen Verwaltung. In E. Schroter, P. v. Maravic, und

- J. Rober, (Eds), *Die Zukunftsfähige Verwaltung? Deutschland, Österreich und die Schweiz im Vergleich*. Opladen: Barbara Budrich, 83-112.\*
- Steiner, R. und Ritz, A. 2012. Einleitung. In R. Steiner und A. Ritz, (Eds), *Personal führen und Organisationen gestalten*. Bern, Stuttgart, Wien: Haupt, VII-X.
- Ritz, A. 2011. Anreizsystem zur Steigerung der Motivation. In A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Mitarbeiterführung in der öffentlichen Verwaltung*. Zürich: Weka Verlag, 25-44.
- Ritz, A. 2011. Zielvereinbarung und Mitarbeitendenbeurteilung. In A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Mitarbeiterführung in der öffentlichen Verwaltung*. Zürich: Weka Verlag, 105-123.
- Giauque, D., Ritz, A., Varone, F. and Anderfuhren-Biget, S. 2010. Public service motivation: First empirical evidence in Swiss municipalities. In *Yearbook of Swiss Society for Administrative Sciences*, Vol. 1. Winterthur: Schweizerische Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften, 159-170.\*
- Ritz, A. 2010. Erwartungen junger Talente an ihre Arbeitgeber. In A. Ritz und N. Thom, (Eds), *Talent Management: Talente identifizieren, Kompetenzen entwickeln, Leistungsträger erhalten*. Wiesbaden: Haupt, 59-65.
- Ritz, A. und Sinelli, P. 2010. Talent Management: Überblick und konzeptionelle Grundlagen. In A. Ritz und N. Thom, (Eds), *Talent Management: Talente identifizieren, Kompetenzen entwickeln, Leistungsträger erhalten*. Wiesbaden: Gabler, 3-23.
- Ritz, A. und Thom, N. 2010. Talent Management auf dem Prüfstand: Was Sie für Ihren Führungsalltag wissen müssen. In A. Ritz und N. Thom, (Eds), *Talent Management: Talente identifizieren, Kompetenzen entwickeln*. Wiesbaden: Gabler, 235-252.
- Emery, Y., Giauque, D. and Ritz, A. 2009. Institutional policies and reforms of public administration. In S. Nahrath and F. Varone, (Eds), *Rediscovering public law and public administration in comparative policy analysis : A tribute to Peter Knoepfel*. Lausanne, Bern: Haupt, 159-176. \*
- Ritz, A. 2009. Berufsbeamtentum. In C. Scholz, (Ed.), *Vahlens Grosses Personallexikon*. München: C.H. Beck, Vahlen, 122-123.
- Ritz, A. 2009. Führung im öffentlichen Sektor. In C. Scholz, (Ed.), *Vahlens Grosses Personallexikon*. München: C.H. Beck, Vahlen, 372-374.
- Ritz, A. 2009. Leistungsauftrag und Globalbudget: Beitrag der Ressourcenpolitik zur Verbesserung politisch-administrativer Entscheidungsprozesse. In P. Knoepfel, (Ed.), *Réformes de politiques institutionnelles et action publique*. Lausanne: Presses Polytechniques et Universitaires Romandes, 5-30.
- Ritz, A. 2009. Management Development im öffentlichen Dienst. In C. Scholz, (Ed.), *Vahlens Grosses Personallexikon*. München: C.H. Beck, Vahlen, 712-713.
- Ritz, A. 2009. Personalmanagement im öffentlichen Dienst. In C. Scholz, (Ed.), *Vahlens Grosses Personallexikon*. München: C.H. Beck, Vahlen, 902-905.
- Ritz, A. 2009. Personalmanagement in Kirchen. In C. Scholz, (Ed.), *Vahlens Grosses Personallexikon*. München: C.H. Beck, Vahlen, 908.

- Ritz, A. 2009. Personalmanagement in Nonprofit- und Freiwilligen-Organisationen. In C. Scholz, (Ed.), *Vahlens Grosses Personallexikon*. München: C.H. Beck, Vahlen, 910-913.
- Ritz, A. und Waldner, C. 2008. Projektmanagement. In A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Praxisleitfaden öffentliche Verwaltung*. Zürich: Weka Verlag.
- Ritz, A. und Weissleder, M. 2008. Management Development in der öffentlichen Verwaltung: Veränderte Anforderungen in der Führungspraxis. In N. Thom und R. Zaugg, (Eds), *Moderne Personalentwicklung*. 2. Aufl., Wiesbaden: Gabler, 369-392.
- Ritz, A. 2007. Evaluation von New Public Management Reformprojekten. In A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Managementleitfaden öffentliche Verwaltung*. Zürich: Weka Verlag.
- Ritz, A. 2007. Performance management and output-based budgeting in Switzerland. Output and outcome data: An end in itself or relevant for steering? In H. Hill, (Ed.), *Modernizing government in Europe*. Baden-Baden: Nomos, 149-171.
- Ritz, A. 2006. Anreizsysteme zur Steigerung der Mitarbeitermotivation in der öffentlichen Verwaltung. In A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Managementleitfaden öffentliche Verwaltung*. Zürich: Weka Verlag.
- Ritz, A. 2006. Evaluationskompetenz. In R. Zaugg, (Ed.), *Handbuch Kompetenzmanagement. Durch Kompetenz nachhaltig Werte schaffen*. Bern: Haupt, 345-354.
- Ritz, A. 2006. Evaluationsstudien - Warum, wozu und wie? In A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Managementleitfaden öffentliche Verwaltung*. Zürich: Weka Verlag.
- Ritz, A. 2006. Führung mit Leistungsauftrag und Globalbudget: 10 Jahre Erfahrungen aus den Verwaltungsreformen in der Schweiz. In R. Schauer, (Ed.), *Innovative Verwaltungen: Aktuelle Fragen zur Führung und Leistungserstellung in öffentlichen Institutionen*. Linz: Trauner, 7-39.
- Ritz, A. 2006. Mitarbeiterbeurteilungen in öffentlichen Verwaltungen. In A. Bergmann, D. Giauque, D. Kettiger, A. Lienhard, E. Nagel, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Managementleitfaden öffentliche Verwaltung*. Zürich: Weka Verlag.
- Ritz, A. 2006. Von der Entlassung zur Trennungskultur. In A. Hofmeister, (Ed.), *Schriftenreihe der Schweizerische Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften: Personalpolitik im Spannungsfeld von Veränderung und Wissensmanagement*, Vol. 48. Bern: Schweizerische Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften, 202-204 (Reprint).
- Ritz, A. und Weissleder, M. 2006. Management Development in der öffentlichen Verwaltung: Veränderte Anforderungen in der Führungspraxis. In N. Thom und R. Zaugg, (Eds), *Moderne Personalentwicklung*. Wiesbaden: Gabler, 369-392.
- Thom, N. und Ritz, A. 2006. Personalmanagement. In R. Voigt und R. Walkenhaus, (Eds), *Handwörterbuch zur Verwaltungsreform*. Wiesbaden: VS, 248-255.
- Lienhard, A., Ritz, A., Steiner, R. und Ladner, A. 2005. 10 Jahre New Public Management in der Schweiz: Einleitung und Übersicht. In A. Lienhard, A. Ritz, R. Steiner, und A. Ladner, (Eds), *10*

- Jahre New Public Management in der Schweiz : Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren. Bern: Haupt, 9-16.
- Ritz, A. 2005. 10 Jahre New Public Management in den Schweizer Kantonen: Erfahrungen bei Parlament und Verwaltungskadern. In A. Lienhard, A. Ritz, R. Steiner, und A. Ladner, (Eds), 10 Jahre New Public Management in der Schweiz : Bilanz, Irrtümer und Erfolgsfaktoren. Bern: Haupt, 47- 67.
- Thom, N. und Ritz, A. 2004. Public Management-Reformen und ihre Folgen für die Schulführung. In S. Koch und R. Fisch, (Eds), Schulen für die Zukunft: Neue Steuerung im Bildungswesen. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren, 121-137.
- Ritz, A. 2003. Public private partnership. In P. Eichhorn, P. Friedrich, W. Jann, W. A. Oechsler, G. Puttner, und H. Reinermann, (Eds), Verwaltungslexikon, 3 ed. Baden-Baden: Nomos.
- Ritz, A. 2003. Vom Wissen zum Management - ein weiter Weg? In N. Thom und J. Harasymowicz-Birnbach, (Eds), Wissensmanagement im privaten und öffentlichen Sektor. Zürich: Vdf Hochschulverlag, 249-254.
- Ritz, A. 2003. Wissensmanagement auf dem Prüfstand der Praxisrelevanz. In N. Thom und J. Harasymowicz-Birnbach, (Eds), Wissensmanagement im privaten und öffentlichen Sektor. Zürich: Vdf Hochschulverlag, 243-248.
- Thom, N. und Ritz, A. 2003. Change Management - Differenzierte und effektive Steuerung von Transformationsprozessen. In E. Nagel, (Ed.), Welchen Wandel wollen wir? Ansätze und Perspektiven für die Gestaltung organisationaler Veränderungsprozesse. Zürich: Rüegger, 97-128.
- Thom, N. und Ritz, A. 2003. Führungsmodell. In P. Eichhorn, P. Friedrich, W. Jann, W. A. Oechsler, G. Puttner, und H. Reinermann, (Eds), Verwaltungslexikon, 3 ed. Baden-Baden: Nomos, 390-391.
- Thom, N. und Ritz, A. 2003. Möglichkeiten der Wertschöpfungssteigerung durch Public Private Partnership. In N. Bach, W. Buchholz, und B. Eichler, (Eds), Geschäftsmodelle für Wertschöpfungsnetzwerke. Festschrift zum 60. Geburtstag von Prof. Dr. Wilfried Krüger. Wiesbaden: Gabler, 435-457.
- Thom, N. und Ritz, A. 2003. Verwaltungsmodernisierung. In P. Eichhorn, P. Friedrich, W. Jann, W. A. Oechsler, G. Puttner, und H. Reinermann, (Eds), Verwaltungslexikon, 3 ed. Baden-Baden: Nomos.
- Ritz, A. 2002. Erfolgreiche Reformen in der Bundesverwaltung: Evaluation von New Public Management Reformen auf Bundesebene. In M. Zimmermann und T. Sterchi, (Eds), PSU Index 2002 : Porträts Schweizer Unternehmensberatungen. Zürich: Job Media Index AG, 74-77.
- Ritz, A. 2002. Qualitätsentwicklung: Konzeptionelle Überlegungen am Beispiel der Elternbefragung der Primarschule Aarberg. In N. Thom, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), Effektive Schulführung : Chancen und Risiken des Public Managements im Bildungswesen. Bern: Haupt, 135-173.
- Ritz, A. und Hurni, R. 2002. Wirkungsorientierte Führungsstrukturen zur Umsetzung von New Public Management an Schulen. In N. Thom, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), Effektive Schulführung - Chancen und Risiken des Public Managements im Bildungswesen. Bern: Haupt, 291-316.
- Steiner, R. und Ritz, A. 2002. Beurteilung und Entlohnung von Lehrpersonen. In N. Thom, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), Effektive Schulführung: Chancen und Risiken des Public Managements im Bildungswesen. Bern: Haupt, 207-237.

- Thom, N. und Ritz, A. 2002. Innovation, Organisation und Personal als Merkmale einer effektiven Schulführung. In N. Thom, A. Ritz, und R. Steiner, (Eds), *Effektive Schulführung: Chancen und Risiken des Public Managements im Bildungswesen*. Bern: Haupt, 3-35.
- Thom, N. und Ritz, A. 2001. Führung oder Management? Drei Grundelemente der Führung in öffentlichen Institutionen. In Eidgenössisches Personalamt, (Ed.), *Führen im Wandel: Regierung und Verwaltung an der Schwelle zur Wissensgesellschaft*, Vol. 14. Bern: Eidg. Drucksachen- und Materialzentrale, 79-92.
- Thom, N. und Ritz, A. 2000. Zentral oder dezentral? Eine Frage des Augenmasses im Reformprozess. In R. Blindenbacher, P. Halblützel, und B. Letsch, (Eds), *Vom Service Public zum Service au Public: Regierung und Verwaltung auf dem Weg in die Zukunft*. Zürich: Verlag Neue Zürcher Zeitung, 189-197.
- Ritz, A., Rieder, S. und Jenzer, R. 1999. Die Evaluation des Projektes "Führen mit Leistungsauftrag und Globalbudget FLAG". Erste Erfahrungen mit New Public Management in der schweizerischen Bundesverwaltung. In A. Hofmeister und E. Buschor, (Eds), *Verwaltungsreform in der Schweiz: Eine Zwischenbilanz*, Vol. 39. Winterthur: Schweizerische Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften, 203-244.
- Thom, N. und Ritz, A. 1999. Wandel im öffentlichen Sektor: Der Veränderungsprozess zum New Public Management. In Schweizerische Gesellschaft für Organisation und Management (SGO), (Ed.), *Business Report 1998*. Glattbrugg: Schweizerische Gesellschaft für Organisation (SGO), 5-12.

#### **Articles in Non-Peer Reviewed Journals:**

- Ritz, Adrian: Ist der digitale Staat ein besserer Staat? In: Focus 5/17, hrsg. v. Schweizerischen Städteverband, September 2017
- Ritz, A. 2017: Vorwort. In: T. E. Zimmermann und A. Fischer, (Eds), *Zoom*, Hochschulweiterbildung Schweiz 2025. Bern: Zentrum für universitäre Weiterbildung der Universität Bern, Nr. 6, p. 7-8.
- Thom, N. und Ritz, A. 2016: El concepto "IOP": cómo se debe dirigir el sector público. *Management del sector público*, Instituto de Dirección y Organización de Empresa, Universidad de Alcalá Núm. 381, p. 1-33.
- Ritz, A. und Fischer, A. 2013. "Lebenslanges Lernen im Praxistest." *HR-Today - Das Schweizer Human Resource Management Journal* (6): 34-35.
- Ritz, A. und Sinelli, P. 2013. "Talente managen - Erwartungen, Chancen und Risiken." *HR Performance* (June): 20-21.
- Kohler, S. und Ritz, A. 2013. "Ins Spital zu gehen, könnte viel attraktiver sein." *HR-Today - Das Schweizer Human Resource Management Journal* (4): 27-29.
- Ritz, A. 2012. "Frische Luft statt Amtsstubenmief – doch woher weht der Wind?" *Zeitschrift BeWL*, (18): 18-21.
- Ritz, A. und Bochud, Y. 2011. "Wie man Mitarbeitende motiviert." *Zeitschrift für Sozialhilfe*, 108(4): 26-27.

- Ritz, A. und Steiner, R. 2011. "Ein Generalist und Brückenbauer: Zur Emeritierung von Prof. Dr. Prof. h. c. Dr. Dr. h. c. mult. Norbert Thom." *BeWL, hrsg. v. Departement für Betriebswirtschaftslehre der Universität Bern*, (16): 9.
- Ritz, A. 2009. "Amtsschimmel und Beamtenethos - zwei Seiten derselben Medaille?" *Unipress - Forschung und Wissenschaft Universität Bern*, (143): 15-16.
- Ritz, A. und Waldner, C. 2009. "Projektmanagement: Ausserordentliche Vorhaben in einer dynamischen Umwelt zum Erfolg bringen." *Arbido, Fachzeitschrift des Vereins Schweizer Archivarinnen und Archivare*, (1): 38-41.
- Ritz, A. 2008. "Wer führt die Schulleitung? Führungsverantwortung erfordert Führungsaufsicht." *e-education, Amtliches Schulblatt des Kantons Bern*, (3): 59.
- Ritz, A. 2007. "Von der Maul- und Klauenseuche - oder ist die Wirtschaft eine wertfreie Zone?" *Unipress - Forschung und Wissenschaft Universität Bern*, (134): 18-19.
- Ritz, A. 2005. "Die Führungsausbildung für den öffentlichen Sektor der Schweiz: Der Executive Master of Public Administration der Universität Bern." *io new management*, (6): 10-13.
- Ritz, A. 2005. "Was bewirken Verwaltungsreformen? Evaluationsmodell und Ergebnisse aus der schweizerischen Bundesverwaltung." *Das öffentliche Haushaltswesen in Österreich (ÖHW)*, 46(1-2): 68-87.
- Ritz, A. 2004. "Führungsausbildung auf höchstem Niveau." *HR Today - Das Schweizer Human Resource Management Journal*, (1): 24.
- Ritz, A. 2004. "Verwaltungsreform: mehr Leistungsdruck, aber auch erhöhte Zufriedenheit." *Akademie, Zeitschrift für Führungskräfte in Verwaltung und Wirtschaft*, 49(1): 7-11.
- Ritz, A. und Thom, N. 2004. "Amtsstuben adé - Führungsausbildung zum Public Manager." *Management und Qualität MQ*, 34(6): 17-18.
- Ladner, A., Lienhard, A., Ritz, A. und Steiner, R. 2003. "Aus New Public Management wird Public Management." *Unipress - Forschung und Wissenschaft Universität Bern*, (117): 12-13.
- Ritz, A. 2003. "Bindeglied zur Schulentwicklung: Qualitätsmanagement an Schulen." *Unipress - Forschung und Wissenschaft Universität Bern*, (117): 27-30.
- Ritz, A. 2003. "Evaluation von New Public Management: Grundlagen und empirische Ergebnisse der Bewertung von Verwaltungsreformen in der schweizerischen Bundesverwaltung." *Zeitschrift für Personalforschung (ZfP)*, 17(4): 496-500.
- Ritz, A. 2003. "Neuer Studiengang für Verwaltungskader: Executive Master of Public Administration der Universität Bern." *Unipress - Forschung und Wissenschaft Universität Bern*, (117): 43-45.
- Ritz, A. 2003. "Von der Entlassung zur Trennungskultur." *HR Today - Das Schweizer Human Resource Management Journal*, (3): 10.
- Ritz, A. 2003. "Was bewirken NPM-Reformen? Die Evaluation von New Public Management-Reformen auf Bundesebene." *Unipress - Forschung und Wissenschaft Universität Bern*, (117): 14-17.
- Ritz, A. 2003. "Was wünschen sich Kaderleute? Anforderungen an eine Führungsausbildung im öffentlichen Sektor." *Unipress - Forschung und Wissenschaft Universität Bern*, (117): 39-42.

- Thom, N. und Ritz, A. 2003. "Schweizer Reformprojekte zeigen vielschichtige Wirkung: Ergebnisse einer Untersuchung aus der Schweizerischen Bundesverwaltung." *Innovative Verwaltung*, 25(9): 14-17.
- Thom, N. und Ritz, A. 2003. "Transformation dans le domaine public: Le processus de changement relatif au New Public Management." *Les Cahiers de l'ASO 2003*.
- Ritz, A. und Steiner, R. 2002. "Beurteilung und Entlohnung von Unterrichtsqualität - Besseren Unterricht besser entlohnen!" *PädF - Pädagogische Führung*, (4): 181-184.
- Thom, N., Ritz, A. und Steiner, R. 2002. "Qualitätsmanagement an Schulen: Königsweg aus der Krise." *Management und Qualität MQ*, 32(5): 12-15.
- Rieder, S. und Ritz, A. 2000. "Evaluation FLAG: Konzept und Ergebnisse im Bereich des betrieblichen Wandels." *LeGes - Zeitschrift für Gesetzgebung & Evaluation*, 11(1): 73-92.
- Ritz, A. und Steiner, R. 2000. "Beurteilung und Entlohnung von Lehrkräften." *Schweizer Schulen*, (6): 27-44.
- Thom, N. und Ritz, A. 2000. "Wandel im öffentlichen Sektor: Der Veränderungsprozess zum New Public Management." *Akademie, Zeitschrift für Führungskräfte in Verwaltung und Wirtschaft*, 45(2): 39-43.
- Thom, N. und Ritz, A. 1999. "Wandel im öffentlichen Sektor: Der Veränderungsprozess zum New Public Management." *Zeitschrift Führung + Organisation*, 68(3): 175-177.

### **Research and Project Reports:**

- Wüest-Rudin, D., Ritz, A., Bolz, U., Berger, N. (2017): *Überprüfung des Schulzahnmedizinischen Dienstes der Stadt Bern (SZMD)*. Externe Struktur- und Organisationsüberprüfung im Auftrag der Direktion für Bildung Soziales und Sport der Stadt Bern. Bern: Kompetenzzentrum für Public Management der Universität Bern, 83 p.
- Kronenberg, B., Ritz, A., Bolliger, C. und Marius F. (2017). *Evaluation der Finanzierung mit leistungsabhängigen Pauschalen für die St. Galler Sonderschulen*. Evaluationsbericht zuhanden des Bildungsdepartements des Kantons St. Gallen. Bern: Kompetenzzentrum für Public Management der Universität Bern, 73 p.
- Ritz, A. und Oliver N. (2016). *Richtlinien betreffend Nebenbeschäftigung und Nebeneinkünften von Dozierenden und Assistierenden der Universität Bern*. Evaluationsbericht zuhanden der Universitätsleitung. Bern: Kompetenzzentrum für Public Management der Universität Bern, 54 p.
- Schwenkel, C., Rieder, S., Ritz, A. 2016: *Handbuch zur politischen Planung des Kantons Glarus*. Schlussbericht z. Hd. Finanzdirektion Kanton Glarus. Luzern, Bern: Interface, Kompetenzzentrum für Public Management der Universität Bern.
- Bolliger, C., Rüefli, C., Berner, D., Ritz, A., Golder, L., Jans, C. 2016: *Bedarfs- und Angebotsanalyse der Dienstleistungen nach Art. 74 IVG*. Schlussbericht z. Hd. Bundesamt für Sozialversicherungen. Bern: Büro Vatter AG.
- Müller, F., Itin, A., Schwenkel, C., Wyttensbach, J., Ritz, Adrian. 2013: *Staatliche Kontroll- und Durchsetzungsinstrumente zur Verwirklichung der Lohngleichheit*. Bericht zuhanden des Bundesamtes für

Justiz (BJ) und des Eidgenössischen Büros für die Gleichstellung von Frau und Mann (EBG). Luzern, Bern: Interface, Universität Bern.

Personalamt Kanton Zürich (Schmid, D., Schöni, P., Ritz, A. und Peter Sinelli). 2012. Direktionsübergreifende Kadernachwuchsförderung für Positionen im oberen Kader dKNF. Handbuch für Führungskräfte. Personalamt des Kantons Zürich. Zürich.

Tholen, B., Sibilia, A., Ritz, A. und Aeberli-Hayoz, C. 2012. BD Akademie. Detailkonzept für die Personalentwicklung der Baudirektion des Kantons Zürich. Zürich.

Brändli, J. und Ritz, A. 2011. Expertenbericht Personalmassnahmen 2011 Stadt Burgdorf. Bericht vom 28. Januar 2011 zuhanden der Paritätischen Kommission Personal PKP des Gemeinderats Burgdorf.

Ritz, A. und Waldner, C. 2009. Teil-Evaluation des Schweizerischen Bundespersonalgesetzes. Bericht zu Händen der Parlamentarischen Verwaltungskontrollstelle der Eidgenössischen Räte (PVK). Bern.

Ritz, A. und Reist, P. 2008. Reorganisation der Schulstrukturen der Gemeinde Saanen. Eltern- und Lehrkräftebefragung. Schriftenreihe Nr. 21 des Kompetenzzentrums für Public Management der Universität Bern. Bern: KPM-Verlag.

Ritz, A. und Waldner, C. 2008. Evaluation Leistungsbeurteilung und -entlohnung in der Stadtverwaltung Nidau. Schriftenreihe Nr. 32 des Kompetenzzentrums für Public Management der Universität Bern. Bern: KPM-Verlag.

Wenger, A. P. und Ritz, A. 2008. Museumslandschaft Schweiz im Wandel: Betriebswirtschaftliche Anforderungen und Managementrealität. Schriftenreihe Nr. 33 des Kompetenzzentrums für Public Management der Universität Bern. Bern: KPM-Verlag.

Ladner, A., Cemerin, M., Ritz, A. und Sager, F. 2007. Evaluation der Parlaments- und Verwaltungsreform (NSB) der Stadt Bern. Schlussbericht zuhanden des Stadtrates: Kompetenzzentrum für Public Management der Universität Bern.

Steiner, R., Lienhard, A. und Ritz, A. 2007. Neues Führungsmodell für die Bundesverwaltung? Machbarkeitsstudie. Schlussbericht zuhanden des Delegierten für Verwaltungsreform des Schweizerischen Bundesrats. Bern.

Lienhard, A. und Ritz, A. 2006. Grundsätze der Steuerung mit Leistungsaufträgen. Studie zuhanden des Eidgenössischen Departements des Innern, des Bundesamts für Gesundheit und Swissmedic. Schriftenreihe Nr. 7 des Kompetenzzentrums für Public Management der Universität Bern. Bern: KPM-Verlag.

Ritz, A. und Blum, A. 2006. Personalmanagement und Arbeitsbedingungen an den Mittelschulen des Kantons Zürich. Studie zuhanden des Bildungsdepartements des Kantons Zürich. Schriftenreihe Nr. 11 des Kompetenzzentrums für Public Management der Universität Bern. Bern: KPM-Verlag.

Ritz, A. und Cemerin, M. 2006. Leistungs- und Wirkungsmessung in der Abteilung für Gleichstellung des Kantons Zürich. Schlussbericht zuhanden des Büros für Gleichstellung des Kantons Zürich. Bern.

- Kälin, W., Ladner, A. und Ritz, A. 2005. *Strengthening governance: The changing role of public institutions and civil society*. Proposal to the Swiss National Science Foundation for a National Centre of Competence in Research. Bern.
- Rieder, S., Ritz, A. und Kurz, R. 2003. *Evaluation des Projektes „Nouvelle Gestion Publique NGP“ des Kantons Freiburg*. Bericht zuhanden der Projektsteuerung. Luzern, Bern.
- Ritz, A. 2002. *Die Evaluation von Verwaltungsreformen: Konzeptionelle Grundlagen und empirische Ergebnisse der Evaluation institutioneller Reformen am Beispiel des New Public Managements*. Arbeitsbericht Nr. 56 des Instituts für Organisation und Personalmanagement der Universität Bern. Bern: IOP-Verlag.
- Ritz, A. und Blum, A. 2001. *Die Fallstudie als didaktisches Instrument in der Managementweiterbildung*. Konzept und Leitfaden für das Eidgenössische Personalamt. Bern.
- Ritz, A. und Troesch, P. 2001. *Fallstudie Wirkungsorientierte Verwaltungsführung im Kanton Solothurn*. Bern: Institut für Organisation und Personalmanagement der Universität Bern.
- Thom, N., Balthasar, A., Rieder, S. und Ritz, A. 2001. *Evaluation FLAG*. Schlussbericht der Evaluation des Projekts "Führen mit Leistungsauftrag und Globalbudget FLAG" in der schweizerischen Bundesverwaltung. Bern, Luzern.
- Thom, N., Balthasar, A., Rieder, S., Ritz, A. und Lehmann, L. 2001. *Evaluation FLAG-Phase drei: Analyse des betrieblichen Wandels*. Evaluationsbericht im Rahmen der Evaluation des Projekts "Führen mit Leistungsauftrag und Globalbudget FLAG" in der schweizerischen Bundesverwaltung. Bern, Luzern.
- Ritz, A. und Thom, N. 2000. *Internationale Entwicklungslinien des New Public Managements. Eine vergleichende Analyse von 11 Ländern*. Arbeitsbericht Nr. 45 des Instituts für Organisation und Personalmanagement der Universität Bern. Bern: IOP-Verlag.
- Thom, N., Balthasar, A., Rieder, S. und Ritz, A. 2000. *Evaluation Führen mit Leistungsauftrag und Globalbudget (FLAG)*. Zwischenevaluation. Bericht zuhanden der Schweizerischen Bundesverwaltung. Bern, Luzern.
- Thom, N., Balthasar, A., Rieder, S., Ritz, A. und Lehmann, L. 2000. *Evaluation FLAG-Phase zwei: Analyse der Prozesse im Parlament und Wirkungen von FLAG bei den Zielgruppen*. Evaluationsbericht im Rahmen der Evaluation des Projekts "Führen mit Leistungsauftrag und Globalbudget FLAG" in der schweizerischen Bundesverwaltung. Bern, Luzern.
- Thom, N. und Ritz, A. 2000. *Die Umsetzung von New Public Management-Projekten in der Schweiz aus der Sicht Personal-Organisation-Innovation. Ergebnisse aus einer empirischen Studie*. Institut für Organisation und Personalmanagement der Universität Bern.
- Ritz, A. 1999. *Evaluation von New Public Management (NPM). Grundlagen für ein Evaluationsmodell und erst empirische Ergebnisse*. Arbeitsbericht Nr. 34 des Instituts für Organisation und Personalmanagement der Universität Bern. Bern: IOP-Verlag.

Thom, N., Balthasar, A., Rieder, S. und Ritz, A. 1999. *Evaluation FLAG*. Kurzbericht zur ersten Evaluationsphase im Rahmen der Evaluation des Projekts "Führen mit Leistungsauftrag und Globalbudget FLAG" in der schweizerischen Bundesverwaltung. Bern, Luzern.

Thom, N., Balthasar, A., Rieder, S., Ritz, A. und Furrer, C. 1999. *Evaluation FLAG-Phase eins: Analyse des betrieblichen Wandels*. Evaluationsbericht im Rahmen der Evaluation des Projekts "Führen mit Leistungsauftrag und Globalbudget FLAG" in der schweizerischen Bundesverwaltung. Bern, Luzern.

Thom, N., Balthasar, A., Rieder, S. und Ritz, A. 1998. *Evaluation FLAG*. Evaluierbarkeitsstudie des Projektes "Führen mit Leistungsauftrag und Globalbudget" (FLAG) in der schweizerischen Bundesverwaltung. Luzern: Institut für Organisation und Personal (IOP) der Universität Bern und Interface Institut für Politikstudien Luzern.

#### **Articles in Newspapers and on Websites:**

Ritz, A. 2017: „Ist ein digitaler Staat ein besserer Staat?“ *Focus des Schweizerischen Städteverbands*, Nr. 5, September 2017

Ritz, A. und Sinelli, P. 2013. “Talent Management und Nachfolgeplanung – zwei Seiten derselben Medaille”. 22. August 2013. [http://www.weka-personal.ch/aktuell\\_view.cfm?nr\\_aktuell=2967](http://www.weka-personal.ch/aktuell_view.cfm?nr_aktuell=2967).

Ritz, A., Tholen, B. und Osterspey, A. 2012. “Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) im Einsatz. Über das Bekenntnis zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) in der Baudirektion des Kantons Zürich.” *Fokus der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften (SGVW)*. 3. April 2012. [www.sgvw.ch](http://www.sgvw.ch).

Ritz, A., Schweiger, W. und Schneider, A. 2009. “La gestion du personnel dans l'administration publique.” *Réseau de Connaissances sur la transformation du secteur public (SSSA)*. 5. Januar 2009. [www.sgvw.ch](http://www.sgvw.ch).

Ritz, A., Schweiger, W. und Schneider, A. 2008. “Das Personalmanagement der öffentlichen Verwaltung im Spannungsfeld zwischen Leistungsorientierung und Mitarbeitendenmotivation. Empirische Ergebnisse aus der Schweizerischen Bundesverwaltung.” *Fokus der Schweizerischen Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften (SGVW)*. 22. Mai 2008. [www.sgvw.ch](http://www.sgvw.ch).

Ritz, A. 2004. ““Zwei Beamte für ein WC” - oder ein anderer Weg Verwaltungsreformen zu beurteilen.” *Schweizerische Gesellschaft für Verwaltungswissenschaften*. [www.sgvw.ch](http://www.sgvw.ch).

Ritz, A. 2003. “Master of Public Administration.” *Alpha Kadermarkt, Tagesanzeiger*: 30. 26./27. April 2003. Zürich.

Ritz, A. 2003. “Schulleitung durch Führungsverantwortung: An der Schnittstelle zwischen Behörden und Lehrerschaft.” *Neue Zürcher Zeitung NZZ*, 224(109): 71. 13. Mai 2003. Zürich.

Lienhard, A., Ritz, A., Steiner, R. und Ladner, A. 2002. “Die Reform hat sich bereits bewährt: Aus New Public Management wird Public Management.” *Neue Zürcher Zeitung NZZ*, 223(235): 15. 10. Oktober 2002. Zürich.

Thom, N., Rieder, S. und Ritz, A. 2002. “Was bewirken NPM-Reformen? Verbesserungen an der Schnittstelle zum Parlament notwendig.” *Neue Zürcher Zeitung (NZZ)*, 223(47): 15. 26. Februar 2002. Zürich.

### **Book Reviews:**

Ritz, A. 2005. Buchrezension zu "Integriertes Potenzialmanagement in Nonprofit-Organisationen". Habilitationsschrift von PD. Dr. René Clemens Andessner. *Die Unternehmung, Swiss Journal of Business Research and Practice*, 59(5): 461-462.

Thom, N. und Ritz, A. 2001. Buchrezension zu "Managing Motivation - Wie Sie neue Motivationsforschung für Ihr Unternehmen nutzen können" von Bruno S. Frey und Margit Osterloh. *VM Fachzeitschrift für Verbands- und Nonprofit-Management*, 26(2): 65-66.

Thom, N. und Ritz, A. 2001. Wie motiviere ich meine Mitarbeiter? Buchrezension zu "Managing Motivation: Wie Sie neue Motivationsforschung für Ihr Unternehmen nutzen können" von Bruno S. Frey und Margit Osterloh. *Neue Zürcher Zeitung (NZZ)*, 222(9): 75.

Ritz, A. 2000. Buchrezension zu "Prozessorganisation in der öffentlichen Verwaltung - New Public Management und Business Reengineering in der Schweizerischen Bundesverwaltung" von Alexander W. Hunziker. *Die Unternehmung, Swiss Journal of Business Research and Practice*, 54(1): 77-79.